



UNIONE EUROPEA
PO FESR PUGLIA 2007-2013
ASSE IV - AZIONE 4.1.2

INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO.



REGIONE PUGLIA
ASSOCIATO INDUSTRIA TURISTICA E CULTURALE
GESTIONE E VALORIZZAZIONE DEI BENI CULTURALI



PROMOZIONE
Agenzia Regionale del Turismo

P.O. FESR PUGLIA 2007 - 2013 / Asse IV Linea 4.1 Azione 4.1.2
Programma Triennale di Promozione Turistica 2012 - 14
"Valorizzazione e promozione dei prodotti turistici"
CUP: B39B14000010007 - CIG: 6163225629

PUGLIA FOR ALL: OSPITALITÀ PER TUTTI

Seminario informativo per operatori turistici

Lunedì 14 dicembre 2015, ore 10.00

Bari, Cineporto di Puglia [*Fiera del Levante, Padiglione 180*]

Ore 10.00

Arrivo e registrazione partecipanti

Saluti istituzionali

Loredana Capone | Assessora all'Industria turistica e culturale della Regione Puglia
Tonia Riccio | Dirigente Ufficio Promozione - Assessorato Regionale all'Industria turistica
Matteo Minchillo | Direttore Generale Pugliapromozione - Agenzia Regionale del Turismo
Massimo Rota | Presidente Assoturismo Puglia
Francesco Caizzi | Presidente Federalberghi Puglia
Massimo Salomone | Presidente Sezione Turismo Confindustria Bari e BAT
Giuseppe Chiarelli | Direttore Generale Confcommercio Puglia

Interventi

Turismo Accessibile: Mercato, Strategia e Strumenti per il progetto Puglia for All

Roberto Vitali | Village for all

La sezione Puglia For All sul portale turistico regionale www.viaggiareinpuglia.it

Bianca Bronzino | Pugliapromozione

Il progetto di cooperazione internazionale No Barrier

Francesca Arbore | Dirigente Servizio Attività Produttive e Politiche Comunitarie - Città Metropolitana di Bari

Metodologie e strumenti del progetto No Barrier

Gianfranco Gadaleta | IPRES - Progetto No Barrier

Turisti con autismo - Esigenze, Ausili e regole di Ospitalità

Dalle esigenze più complesse possiamo migliorare l'Ospitalità per tutti i clienti

Paola Annese | Associazione Genitori Autismo Puglia

Ore 13.30

Pausa pranzo

Ore 14.30

Ripresa dei lavori

Interventi

Tecniche di comunicazione efficace per tutti

Roberto Vitali | Village for all

Accessibilità universale e turismo: da vincolo a opportunità

Dino Angelaccio | Laboratorio accessibilità universale - Università di Siena
Esperto di progettazione inclusiva e multisensoriale e consulente Rete Italia Jonica

Da un altro punto di vista: fruizione assistita e disabilità visive

Tony Donno | Istituto per Ciechi "Anna Antonacci"

Modera

Stefania Mandurino | Pugliapromozione

Ore 18.00

Chiusura dei lavori



UNIONE EUROPEA
PO FESR PUGLIA 2007-2013
ASSE IV - AZIONE 4.1.2



REGIONE PUGLIA
ASSOCIATO REGIONALE TURISTICO E CULTURALE
GESTIONE E VALORIZZAZIONE DEI BENI CULTURALI



PROMOZIONE
Agenzia Regionale del Turismo

P.O. FESR PUGLIA 2007 - 2013 / Asse IV Linea 4.1 Azione 4.1.2
Programma Triennale di Promozione Turistica 2012 - 14
"Valorizzazione e promozione dei prodotti turistici"
CUP: B39B14000010007 - CIG: 6163225629

PUGLIA FOR ALL: RISTORAZIONE PER TUTTI

Seminario informativo per operatori turistici

Martedì 15 dicembre 2015, ore 10.00

Bari, Cineporto di Puglia [Fiera del Levante, Padiglione 180]

Ore 10.00

Arrivo e registrazione partecipanti

Saluti istituzionali

Antonio Barile | Presidente CIA Puglia
Gianni Cantele | Presidente Coldiretti Puglia
Donato Rossi | Presidente Confagricoltura

Interventi

L'importanza delle esigenze alimentari e della loro promozione

Roberto Vitali | CEO Village for all
Bianca Bronzino | Pugliapromozione

Ristorazione collettiva senza glutine: le novità introdotte dalle Delibere Regionali in materia di celiachia in Puglia

Antonio Tommasi | Regione Puglia - Dirigente Servizio sanità pubblica e igiene degli alimenti

Turisti con celiachia: esigenze, prodotti e regole di Ospitalità

Michele Calabrese | Presidente AIC Puglia - Associazione Italiana Celiachia

Kosher: una certificazione ebraica, una garanzia per tutti

Rav Umberto Piperno | Rabbino Capo della Comunità Ebraica di Napoli

Opportunità di crescita per il comparto turistico pugliese con la certificazione Halal

Fabio Spilotros | Responsabile commerciale Halal International Authority

Mangiare differente per necessità o per scelta: "Cucina Mancina" la food community consapevole e inclusiva

Maria Lorenza Dadduzio | Co-founder e Direttrice Creativa Food Start Up "Cucina Mancina"

Modera

Stefania Mandurino | Pugliapromozione

Ore 12.30

Dibattito

Ore 13.30

Chiusura dei lavori



UNIONE EUROPEA
PO FESR PUGLIA 2007-2013
ASSE IV - AZIONE 4.1.2



REGIONE PUGLIA
ASSOCIATO REGIONALE TURISTICO E CULTURALE
GESTIONE E VALORIZZAZIONE DEI BENI CULTURALI



PROMOZIONE
Agenzia Regionale del Turismo

P.O. FESR PUGLIA 2007 - 2013 / Asse IV Linea 4.1 Azione 4.1.2
Programma Triennale di Promozione Turistica 2012 - 14
"Valorizzazione e promozione dei prodotti turistici"
CUP: B39B14000010007 - CIG: 6163225629

PUGLIA FOR ALL: BELLEZZA PER TUTTI

Seminario informativo per operatori turistici

Martedì 15 dicembre 2015, ore 14.30

Bari, Cineporto di Puglia [Fiera del Levante, Padiglione 180]

Ore 14.30

Arrivo e registrazione partecipanti

Introduzione

Conoscere per capire: strumenti per la creazione e promozione di pacchetti turistici accessibili

Roberto Vitali | Village for all
Bianca Bronzino | Pugliapromozione

Turisti sordi e ipoudenti - Esigenze, Ausili e regole di Ospitalità

Dalle esigenze più complesse possiamo migliorare l'Ospitalità per tutti i clienti

Michele Di Paola | Ente Nazionale Sordi - Consiglio Regionale Puglia

Presentazione di progetti e buone prassi

Monti Dauni in tutti i sensi

Andrea Gisoldi | LiberaMente

VàZapp' Coltiviamo idee: agricoltura aperta a tutti

Giuseppe Savino | Founder della Start Up VàZapp'

Arte a tutto tondo: palazzo Betrani

Maria Elena Germoglio | ATS -Il Bello del Beltrani

Percorsi accessibili alla scoperta dell'Alta Murgia

Simona Ferri | Associazione SMYSLY - Principi Attivi 2012

Servizi di accompagnamento e informazione per turisti con varie esigenze

Dina Schiavulli | Cooperativa L'Albero della Vita

Tutti in bici, una bici per tutti

Graziana Patella | Associazione Ciclammino

Museo Diocesano di Taranto: un museo per tutti

Don Francesco Simone | Ufficio Beni Culturali Arcidiocesi di Taranto

SAC Porta d'Oriente, un modello per l'accessibilità culturale

Luisella Guerrieri | SAC Porta d'Oriente

Ospitalità accessibile: il caso dei Vestas Hotels & Resorts

Carola Ammirabile | Vestas Hotels & Resorts

La cultura accessibile: non solo con gli occhi

Viviana De Campi e Luisa Ruggio | Salento Web Tv

Moderata

Stefania Mandurino | Pugliapromozione

Ore 17.30

Spazio per la presentazione di altri progetti da parte del pubblico

Ore 18.00

Chiusura dei lavori